

Pflegersysteme



Sicher und effizient

Moderne Kommunikationstechnologie im Krankenhaus

Für moderne Einrichtungen im Gesundheitswesen bietet Johnson Controls, Anbieter und Errichter von Brandschutz- und Sicherheitssystemen, mit seiner Marke ZETTLER individuell zugeschnittene Lösungen. Mit den innovativen Lösungen von Johnson Controls lassen sich in Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen wertvolle Zeit sparen und Kosten senken.



Wir sind spezialisiert auf:

- Pflegerufsysteme
- Echtzeit-Lokalisierungssysteme
- Personen-Notrufsysteme
- Desorientiertenfürsorge- und Neugeborenenschutzsysteme

Die Pflege und die Versorgung von Patienten ist die wichtigste Aufgabe von medizinischen Pflegekräften. Dafür ist eine reibungslose und sichere Kommunikation zwischen Personal, Patienten und Besuchern sehr wichtig.



Wie alles begann – das erste Lichtrufsystem der Welt

Im Jahre 1877 gründete der junge Alois Zettler sein Unternehmen. Er war stolzer Erfinder zahlreicher Produkte, darunter Lichtruf- und Sicherheitssysteme. Seine Leitprinzipien waren Innovation, Qualität und Zuverlässigkeit.



ZETTLER Pflegerufsysteme

Ihre Vorteile:

- Sicherheit für Personen und Geräte
- Effizienzsteigerung
- Energieeinsparung

Funktionalitäten und Merkmale:

- Antibakterielle Oberflächen
- Integration in Kommunikations- und Unterhaltungssysteme
- Integration mit anderen medizinischen Systemen

Unsere Philosophie – warum Kunden sich für uns entscheiden

Der tägliche Einsatz unserer Systeme setzt höchste Maßstäbe an Zuverlässigkeit und Anwenderfreundlichkeit. Unsere über hundertjährige Erfahrung und unser Branchen-Know-how im Gesundheitswesen fließen kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Systeme ein und stellen sicher, dass Kunden und Anwender stets auf die Marke ZETTLER vertrauen können.



Speziell für das Gesundheitswesen entwickelt



Die Patientenzufriedenheit verbessern

Erlebt der Patient den Aufenthalt in einer Krankenhausumgebung als positiv, spielt das nachweislich eine wichtige Rolle für die Behandlungsergebnisse. Unser Portfolio an Pflegerufsystemen nimmt einen zentralen Platz im Alltag von Patienten und Personal ein. Johnson Controls versteht es, Lösungen mit attraktivem Design für eine bestmögliche Patientenzufriedenheit zu entwickeln.

Von noch größerer Bedeutung als ästhetische Designaspekte ist die grundlegende Funktionalität des Systems. In Pflegeumgebungen ist es unerlässlich, dass das System absolut zuverlässig funktioniert. Die Entwicklung unserer Lösungen basiert auf dem Wissen über den Alltag und die Bedürfnisse von Patienten und Personal im Gesundheitswesen. Wir sind nah am Markt und unsere Lösungen erfüllen reale Anforderungen.

Drei entscheidende Werteversprechen – in einem System

Die ZETTLER MedicalI® 800 Pflegeruflösung steht für Sicherheit, Flexibilität und Hygiene.

- **Sicherheit und Zuverlässigkeit:**
Das patentierte Notbetriebssystem stellt die Übertragung und Protokollierung aller Rufe sicher, sollte die Netzwerkkommunikation kurzzeitig unterbrochen sein. ZETTLER MedicalI® 800 entspricht den Richtlinien der DIN VDE 0834:2016-06 in vollem Umfang
- **Flexibilität und Zukunftssicherheit:**
Mit strukturierter Verkabelung ist unsere Pflegerufanlage individuell an bestehende Systeme anpassbar. ZETTLER MedicalI® 800 ist ein auf LON-Bus- und IP-Technologie basierendes Pflegerufsystem. Alle Informationen aus dem Sicherheitsnetz der Rufanlage können auf Managementsysteme übertragen werden
- **Hygiene:**
Unsere Lösungen erfüllen höchste Hygienestandards. Die antibakteriellen Kunststoffe der Lösungsbestandteile von ZETTLER MedicalI® 800 bieten effizienten Schutz vor der Ausbreitung von Bakterien

ZETTLER Medica[®] 800 – zuverlässig und sicher

Bei der Wahl des richtigen Pflegerufsystems sind Schlüsselfunktionen, welche zum Beispiel im Systemausfall die Rufübertragung gewährleisten, von entscheidender Bedeutung.

Zusammen mit unseren Kunden haben wir integrierte Sicherheitslösungen entwickelt, die den Anforderungen geltender Richtlinien und Bestimmungen entsprechen und diese mitunter sogar übertreffen.

Zetsafe – für Systemsicherheit und Integration

Unsere einzigartige Überwachungsplattform Zetsafe gewährleistet höchste Sicherheit unserer Pflegerufsysteme. Der Vorteil unserer Plattform liegt in der ständigen Eigenüberwachung aller unterschiedlichen Systemebenen und der damit gewonnenen Stabilität und Ausfallsicherheit.

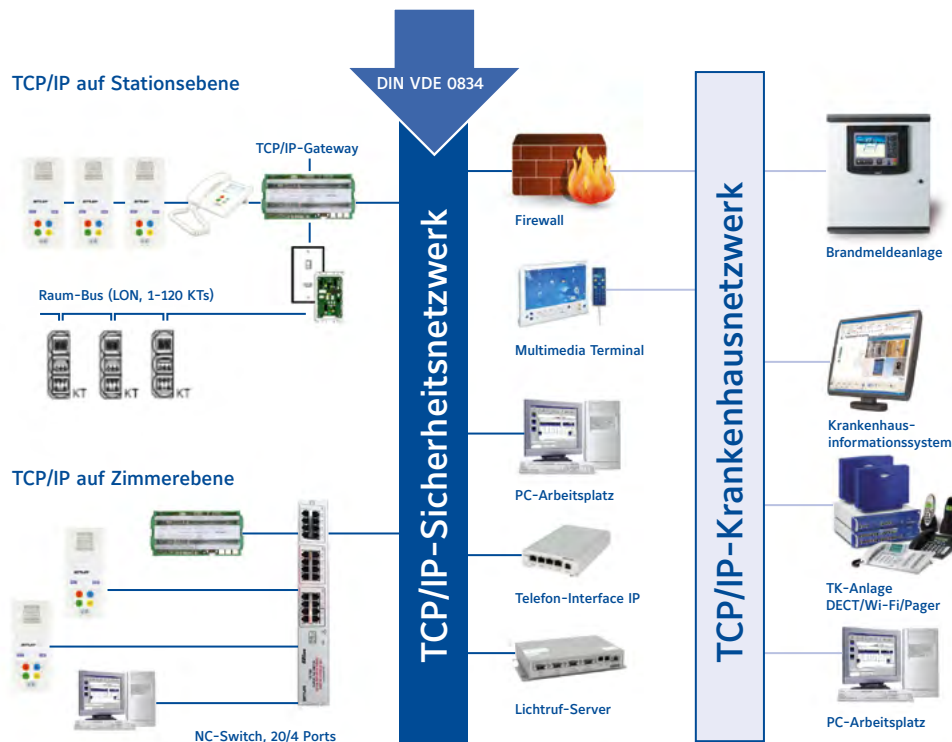
Unter normalen Bedingungen werden allgemeine Pflege- und Notrufe an eine in dem Bereich registrierte Pflegekraft weitergeleitet. Dies ist dank Zetsafe auch im Falle einer Störung gewährleistet.

Bei IP-basierten Systemen mit Standardkomponenten könnte der Ausfall eines IP-Switches dazu führen, dass mehrere Zimmer keine Rufinformationen an ein zentrales Display übermitteln können. Durch Aufteilung unseres Systems in Segmente, welche auf Zimmerebene beginnen, werden Abweichungen vom Normalbetrieb sofort erkannt und auf das jeweilige Segment begrenzt. Lokale Störungen werden sich nie auf das gesamte System auswirken.

Unser Zetsafe Notbetriebssystem stellt automatisch einen zweiten Kommunikationspfad bereit, um die grundlegenden Systemfunktionen wie Rufauslösung und Rufanzeige an registrierte Pflegekräfte sicherzustellen. Das Sicherheitsnetzwerk Zetsafe ist erste Wahl von Managern, die sichere, zukunftsfähige und langfristige Lösungen für ihre Infrastruktur fordern. Das System ist vollständig skalierbar und damit für kleine als auch große Anwendungen bestens geeignet.



Pflegerufsysteme – mit zukunftssicherer Verkabelung



Es gibt drei typische Verkabelungsvarianten

- Mit einer LON-Netzwerkstruktur (BUS-Struktur)
- Mit einer IP-basierten Netzwerkstruktur (Sternstruktur)
- Die Kombination beider Varianten

Moderne Standardverdrahtung für eine zukunftssichere Installation

Mit einer IP-Verkabelung können Sie sicher sein, dass das von Ihnen gewählte System Ihre Einrichtung zukunftssicher macht und die Risiken unnötiger unvorhergesehener Kosten mindern wird.

IP am Patientenbett – Informationen stets zur Hand

IP-basierte Medienterminals am Patientenbett bieten wahlweise Unterhaltungsprogramme oder nützliche Informationen für den Patienten – je nach Bedarf. Die Installation ist denkbar einfach und erfolgt mit einer einzigen Verbindung zwischen dem Stationsbereich und der IP-Hauptinfrastruktur.

Einfach erweiterbar

Das ZETTLER Medical® 800 System kann um zusätzliche Funktionen erweitert werden, beispielsweise Personal-Notruf, Echtzeit-Lokalisierung (Verwaltungseffizienz) und Abruf von Daten auf mobilen Endgeräten.

Durch Abwärtskompatibilität Kosten einsparen und Unterbrechungszeiten minimieren

Wird eine vorhandene Einrichtung aufgerüstet oder erweitert, ermöglicht unser einzigartig kombiniertes LON- und IP-Verdrahtungskonzept die Wiederverwendung von Kabeln, was erhebliche Kosten spart und eine Umrüstung in sehr kurzer Zeit sicherstellt.

Managementsysteme – für Effizienz und Rentabilität



Patienten- und Inventar-Management

Um eine kostendeckende Pflege gewährleisten zu können und vorhandene Ressourcen optimal zu nutzen, müssen Arbeitsabläufe in hohem Maße aufeinander abgestimmt werden. Echtzeit-Lokalisierungssysteme entlasten das Personal, reduzieren Wartezeiten und bieten Sicherheit für den Patienten.

Integration

Verschiedenartige Technologien, gebündelt in unseren Pflegerufsystemen, erlauben ein hohes Mass an Integration verschiedenster Gewerke. Funktionen wie automatische Anwesenheit, Lokalisierung und Identifikation von Personal, Patienten oder Geräten bieten Informationen in Echtzeit – an beliebig wählbaren Bildschirmen und Anzeigen in einem Netzwerk.

Analysen

Mit Hilfe unserer leicht bedienbaren Analysefunktionen können Sie Ihre Betriebsabläufe bewerten und verbessern.

Rentabilität

Der Schlüssel für Investitionen sind Analysen auf Basis verlässlicher Daten. Unsere Technologien helfen durch Prozessoptimierungen, die Effizienz zu steigern und Kosten zu sparen, so dass sich Investitionen schnell rechnen.

Technologie für präzise Lokalisierung

Durch die Kombination von Infrarotlicht- und Funkerkennung sowie -identifikation (RFID) setzen führende Technologien Maßstäbe in puncto Präzision und Kosteneffizienz.

Lageerfassung

Bleiben Sie über die Geschehnisse in Ihrer Einrichtung stets auf dem Laufenden und reagieren Sie richtig. Mit unserem elektronischen Dashboard können Sie wichtige Leistungskennzahlen jederzeit abrufen.

Sicherheit

Die Risiken liegen klar auf der Hand – Krankenhausinfektionen, Patientenstürze, Gerätezurückrufe. Mit unseren Technologien können Sie diese Risiken reduzieren.

Effektiver Schutz gegen Krankenhauskeime

Entwickelt mit einem der weltweit führenden Anbieter auf diesem Gebiet



Typische Berührungsflächen in Patientenzimmern sind oft mit Methicillin-resistenten *Staphylococcus aureus* (MRSA) und anderen Bakterien behaftet. Das Wachstum von Bakterien auf Oberflächen, die regelmäßig berührt werden, stellt eine große Herausforderung für die medizinischen Pflegekräfte im Gesundheitswesen dar. Daher sind wirksame Hygienemaßnahmen im Kampf gegen die Übertragung schädlicher Bakterien von größter Bedeutung.

Die Zimmergeräte, wie unter anderem unser Kommunikationsterminal und auch die Patientenhandgeräte, werden aus antibakteriellen Kunststoffen gefertigt. Diese bieten einen wesentlich wirksameren und nachhaltigeren Schutz im Vergleich zu beschichteten Geräten, die anfällig gegenüber Kratzern und Verschleiß sind. Einen weiteren Beitrag zur Infektionskontrolle leisten wir bei der Handdesinfektion, indem wir die Desinfektionsspender automatisch hinsichtlich deren Nutzung überwachen. Bei Bedarf kann für jeden Mitarbeiter ein entsprechender Bericht abgerufen werden.

Therapieassoziierte Infektionen sind Infektionen, die sich Patienten infolge einer medizinischen oder chirurgischen Behandlung zuziehen.

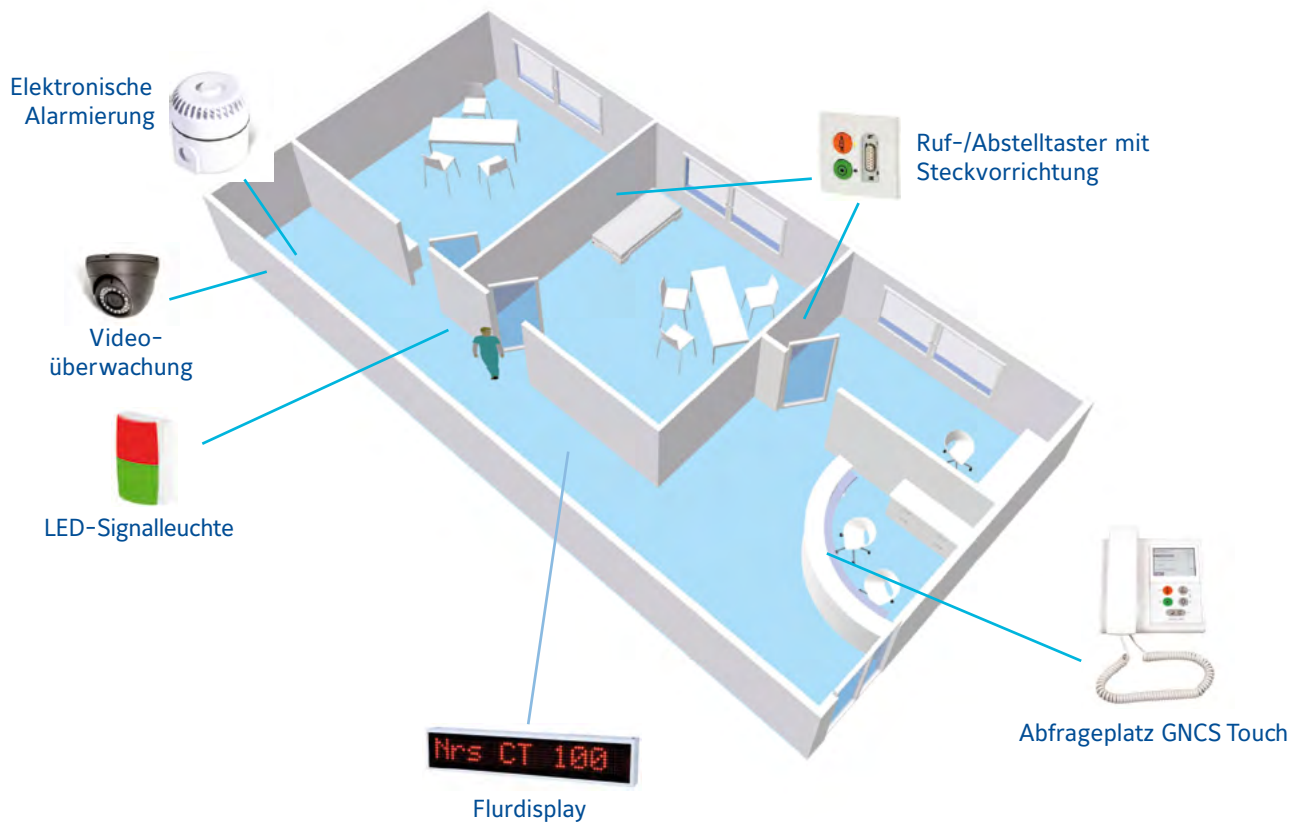
Die Infektionen werden durch Pilze oder Bakterien verursacht und können sich bei einer geschwächten Immunabwehr einzelner Patienten verstärkt verbreiten.



ZETTLER Medical[®] 800 – Typische Anwendungsbeispiele

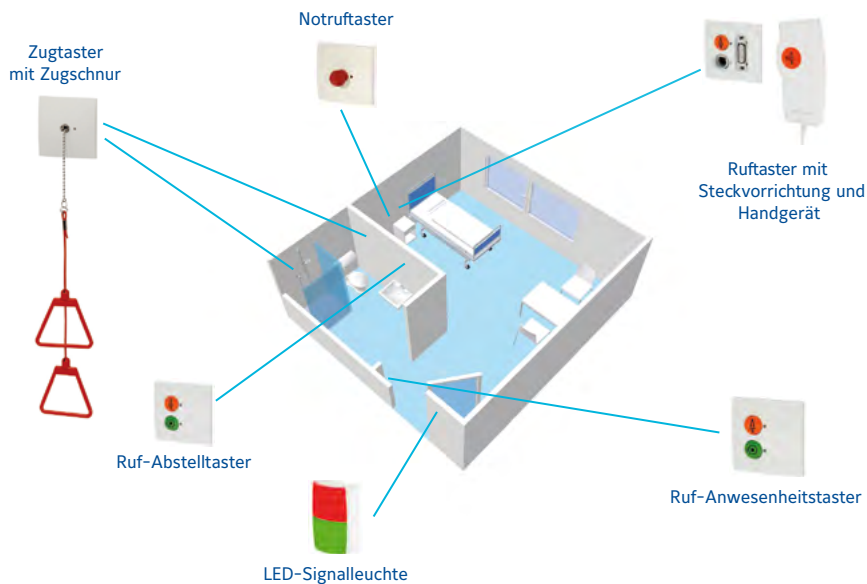
Mit einem breiten Lösungsportfolio und der flexiblen Konfigurierbarkeit unserer Systeme können wir Kundenanforderungen optimal bedienen.

Ambulanz (Notaufnahme)

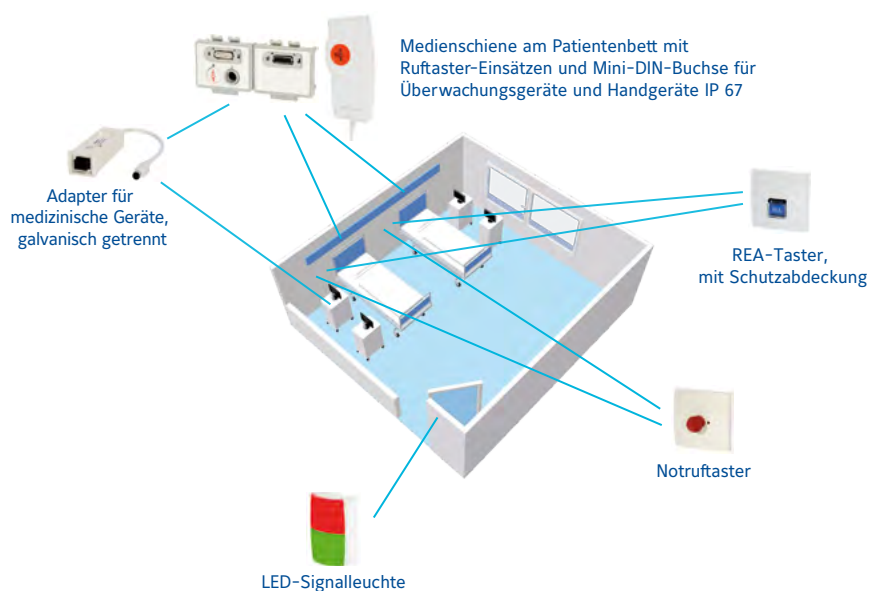


Sicherheit, Flexibilität und Hygiene – ZETTLER Medical[®] 800 Zimmerlösungen

Patientenzimmer ohne Sprechen – ein Bett



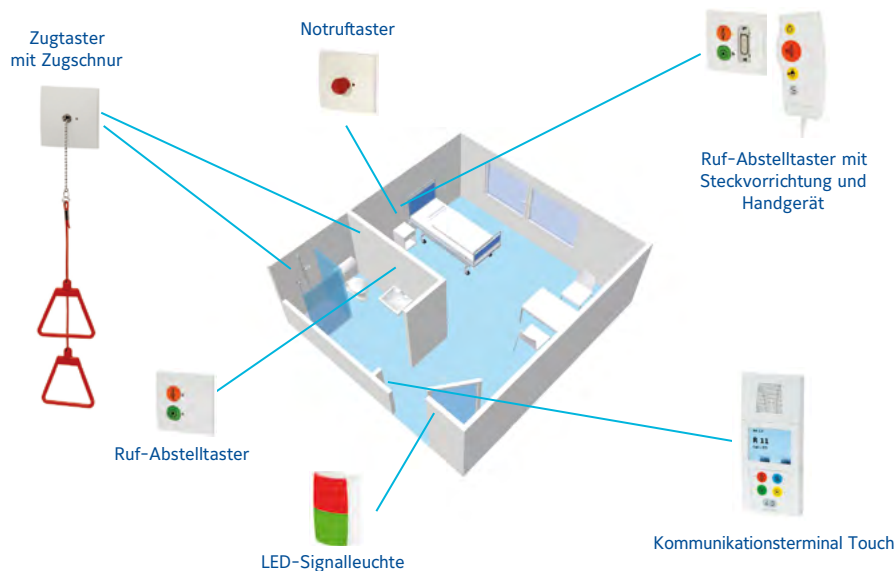
Intensivzimmer



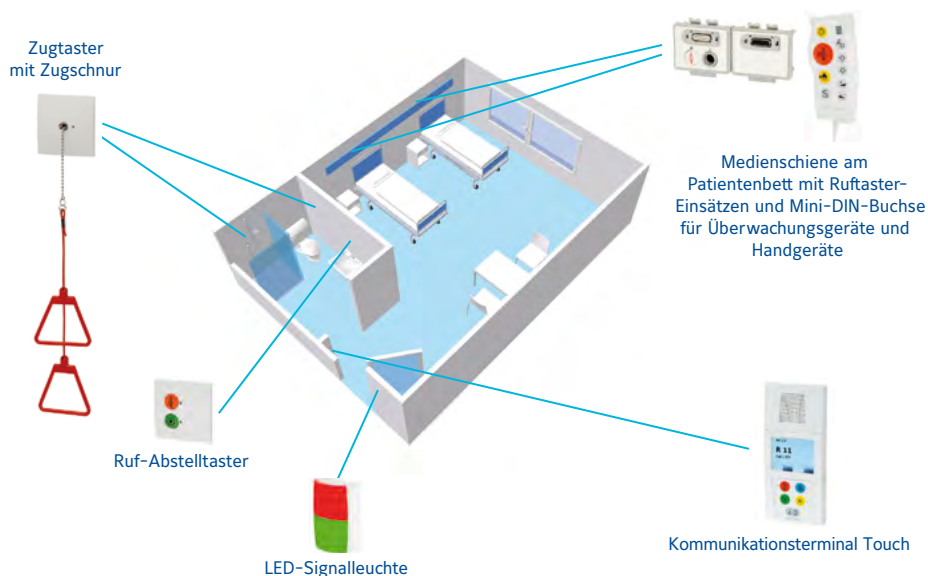
ZETTLER Medica[®] 800 – Direkt kommunizieren

Mit direkter Kommunikation lässt sich die Pflege erheblich vereinfachen. Die Pflegekräfte nutzen zum Sprechen stationäre und mobile Abfragestellen, der Patient ein Handgerät. Ist ZETTLER Medica[®] 800 mit Telekommunikationsanlagen vernetzt, kann die Abfrage auch über (mobile) Telefone erfolgen. Personal, das unterwegs ist, kann jederzeit Rufe annehmen und bearbeiten.

Patientenzimmer mit Sprechen – ein Bett

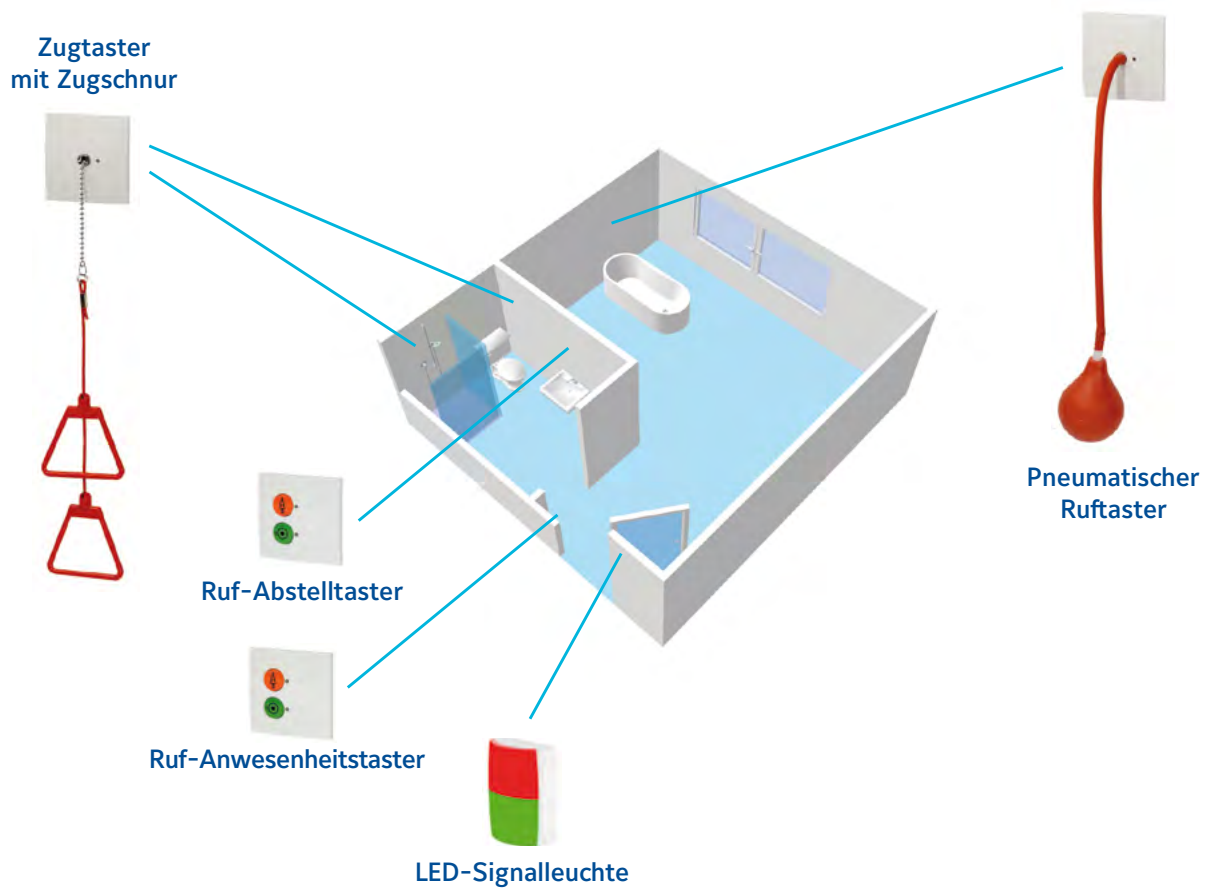


Patientenzimmer mit Sprechen – Medienschiene mit zwei Betten



Sicherheit, Flexibilität und Hygiene – ZETTLER Medical® 800 Lösungen für Nasszelle/WC

Etagenbad / WC ohne Sprechen



Lösungsfokus: Informations- und Anzeigeeinheit

Informationen klar und leicht verständlich transportieren – es stehen sowohl Einheiten für Tisch- oder Wandmontage als auch PC-basierte Anzeigeeinheiten zur Verfügung, die die genaue Rufart und deren Auslöseort gemäß voreingestellter Prioritäten anzeigen. Rufe werden grundsätzlich nach Priorität angeordnet, d. h., der dringlichste Ruf wird ganz oben in einer Liste angezeigt.

Schwesternabfrageplatz mit Touchscreen

Der Schwesternabfrageplatz dient der Anzeige und Steuerung aller stationsbezogenen Ereignisse und fügt sich ideal in eine moderne Pflegeumgebung ein.



Ein großer Touchscreen ermöglicht den einfachen Zugriff auf verschiedene Informationsebenen. Der Bildschirm führt den Anwender durch die Funktionen, wie die Zuordnung von Zimmern zu Pflegegruppen oder Rufe an mobile oder stationäre Endgeräte.

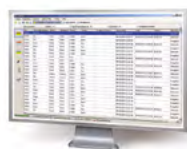
Freies Sprechen über den integrierten Lautsprecher oder diskretes Sprechen mit dem Hörer.

Das Gerät kann wahlweise per Touchscreen oder Tastatur bedient werden.

Leichte Desinfektion dank Folientastatur.

medilog

Software zur Aufzeichnung aller Systemereignisse (per Klartext und Grafiken) auf einer Station oder dem gesamten Gelände. Protokolliert Rufe, Alarmer, Meldungen, Anwesenheiten, Tag-Informationen, Sprachkommunikation, Schichtwechsel und Störungen.



LED-Signalleuchte

Die wartungsfreie, optisch ansprechende und flache LED-Signalleuchte überzeugt durch ihre lange Lebensdauer und niedrigen Stromverbrauch.



Universaldisplays

Diese Geräte ohne Sprechen werden in Personalräumen platziert und zeigen anstehende Rufe mit der höchsten Priorität, deren Rufart sowie Auslöseort an. Stehen mehrere Rufe gleichzeitig an, kann man durch die Rufliste blättern.



Richtungs-Signalleuchten und Flurdisplays

Unsere breite Palette an Richtungs-Signalleuchten, auch „Wegweiser“ genannt, erleichtert das Auffinden von Ruforten. Unsere größeren Flurdisplays sind ideal zur Anzeige anstehender Rufe bzw. Anwesenheiten und gut aus der Ferne erkennbar.



Lösungsfokus: Zimmerkomponenten

Die Konstruktion ästhetischer Rufgeräte für moderne Pflegeumgebungen ist für uns von großer Bedeutung. Priorität liegt jedoch darauf, höchst zuverlässige und anwenderfreundliche Geräte zu entwickeln.

Kommunikationsterminal Touch

LON oder IP-fähiges Terminal mit Touchscreen. Das Display wird für sprechende Systeme verwendet und zeichnet sich durch ein großes übersichtliches Farb-Display mit anwenderfreundlichem Touchscreen aus.

- Sprechen: „Pflegerkraft mit Patient“ und „Pflegerkraft mit Pflegerkraft“
- Durchsagen
- Bettenspezifische Timer
- Antibakterieller Schutz
- Einfach zu reinigende Folientastatur
- Ein integrierter RFID-Leser für die automatische Anwesenheitsregistrierung mit Personalidentifizierung



Gegensprechen mit bester Audioqualität. Wahlweise ist freies oder diskretes Sprechen über das Patientenhandgerät möglich.

Dank der Farbcodierung der Rufe ist die Dringlichkeit eines Rufes sofort erkennbar. Außerdem können Einstellungen, wie etwa Kontrast oder Menüs, individuell angepasst werden.

Zeitsparende Funktionen für das Personal, wie Optionen zum Rufen zwischen Zimmern.

Konfigurierbare Tasten für individuelle Bedürfnisse, z. B. Ruf „Bett frei“ oder „Nächster Patient“.

Standardmäßig gibt es zwei Anwesenheitsebenen. Unterschiedliche Rufe können verschiedenen registrierten Anwesenheiten zugeordnet werden.

Vorbereitet für Applikationen wie Zielwahltasten, bettenspezifische Timer oder das Setzen des Zimmerstatus mittels Displaytasten.

Kleines Zimmerdisplay

Das Zimmerdisplay kommt optional zum Einsatz und hilft dem Personal, ständig den Überblick zu bewahren, da alle Rufe der Station – oder wahlweise des gesamten Systems – angezeigt werden können.



WCs und Nasszellen

Diese Geräte können entweder integriert oder eigenständig eingesetzt werden. Für anspruchsvollere Anwendungen bieten wir in unserem Programm auch besonders geschützte, wasserdichte oder suizidsichere Ausführungen an.



Zimmerelektronik mit RFID

Zimmerelektronik mit integriertem RFID-Leser zur automatischen Anwesenheitsregistrierung mit Personalidentifizierung. Steuert die LED-Signalleuchte und angeschlossene Zimmerkomponenten.



Drahtlose Rufgeber und Empfänger

Mit den anwenderfreundlichen drahtlosen Rufgebern und Empfängern können Patienten überall im Zimmer einen Ruf absetzen. Dies gibt ihnen Bewegungsfreiheit.



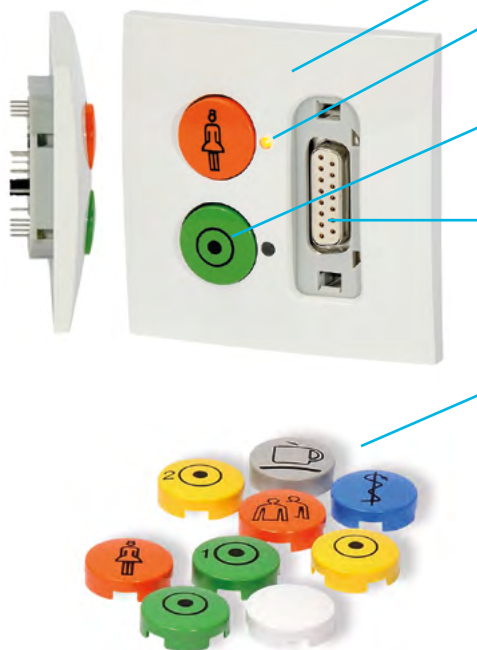
Lösungsfokus: Anschlussmöglichkeiten

Unsere Steckvorrichtungen und Taster werden aus antibakteriellen Kunststoffen gefertigt und bieten einen wesentlich wirksameren und nachhaltigeren Schutz im Vergleich zu Geräten mit beschichteten Oberflächen.

Unsere Ruftaster

Unser modulares System ermöglicht den einfachen und kostengünstigen Austausch von Komponenten, wodurch Zeit und Kosten gespart und Unterbrechungen reduziert werden. Wir bieten ein breites Sortiment an Geräten für eine Vielzahl an Umgebungen.

- Vollständiger antibakterieller Schutz
- Überwachung bis zur Ruftaste
- Austauschbare Komponenten
- Integrierter Anwesenheitssummer
- Komponenten zur Integration in Medienschienen
- Ausführungen für Aufputz- oder Unterputzmontage
- Automatisches Lösen des Steckers bei zu hoher Zugbeanspruchung



- Neues ansprechendes flaches Design
- Integriertes Findelicht und Beruhigungslampe
- Große, gut fühlbare Tasten
- Bei übermäßigem Zug am Kabel lösen sich Stecker und Buchse und ein „Steckerruf“ wird automatisch erzeugt. Dies reduziert Stillstandzeiten und trägt zur Kostenersparnis bei.
- Auswahl verschiedener Tasten und Farben
- Alle Komponenten sind bis zur Ruftaste überwacht, um größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

Vielzahl von Anschlussmöglichkeiten

Neben Ausführungen mit Ruf- und Abstell-/Anwesenheitsfunktion verfügen wir über Ruftaster mit einer integrierten DIN-Buchse, die Signale von externen Geräten empfangen kann, z. B. Alarme von Geräten zur Patientenüberwachung.



Ruftaster (Reanimations-, Pilztaster)

Für Notrufe oder REA-Alarme bieten wir spezielle Tasten, wie etwa unseren Reanimationstaster mit Schutzabdeckung.



Auswahl verschiedener Tasten und Farben

Unser Sortiment umfasst eine große Auswahl wie etwa Ruf-, Abstell- oder Anwesenheitstasten und weitere Sonderausführungen.



Einsätze für Medienschiene

Wir verfügen über spezielle Rufeinheiten zur nahtlosen Integration in horizontale und vertikale Medienschienen am Patientenbett.



Lösungsfokus: Patientenhandgeräte

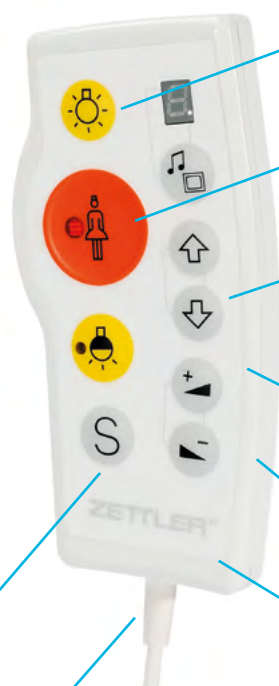
Zur Bekämpfung und Vermeidung von Krankenhausinfektionen verwenden wir für unsere Geräte Materialien mit antibakteriellen Eigenschaften bei Kunststoffen, Tastaturfolien, Kabeln, Steckern und sämtlichen Zimmergeräten. Johnson Controls steht für Sicherheit und Qualität.

Patientenhandgeräte

Wir bieten eine breite Palette an Handgeräten, die auf die Bedürfnisse moderner Pflegeumgebungen zugeschnitten sind. Standardmäßig können wir eine Vielzahl von Optionen anbieten.

- **Herausragender antibakterieller Schutz**
- **Vollständig überwacht**
- **Kostengünstiges Paket von Ersatzteilen**
- **Zahlreiche Sicherheitsmerkmale**
- **Unterhaltungsfunktionen**
- **Antistatisch**
- **Einfache Sprechfunktion**
- **Ausführungen in IP 67 erhältlich**

Optionale Taste für „Hotel“-Services



Optionale Tasten zum Steuern und Dimmen von Zimmer-/Bettleuchten. Weitere Optionen sind Rollladen-, Radio-/TV-Steuerung und Lautstärkeregler – allesamt konfigurierbar.

Eine große, farbige und beleuchtete Ruftaste mit Beruhigungslampe und fühlbarem, erhobenem Rand zur einfachen Bedienung.

Zur effektiven Infektionskontrolle sind alle Patientenhandgeräte für Wischdesinfektion geeignet. Ausführungen mit Schutzart IP 67 können in eine Desinfektionslösung getaucht werden.

Dank des ergonomischen Designs liegen unsere Patientenhandgeräte ausgezeichnet in der Hand und sind einfach zu bedienen.

Der gesamte Patientenruf-Schaltkreis wird auf Fehler überwacht.

3,5 mm Standard-Kopfhöreranschluss für Unterhaltung mit automatischer Sprachübersteuerung.

Zur Reduzierung von Kosten und Stillstandzeiten lösen sich Stecker und Buchse bei übermäßigem Zug am Kabel sofort.

Patientenhandgeräte

Mit unterschiedlichen Tastenkombinationen und Kabellängen (3, 5 m Standard) sind unsere Handgeräte speziell auf ein ansprechendes, ergonomisches Design und höchste Zuverlässigkeit für die Langzeitnutzung ausgelegt.



Patientenhandgeräte mit Sprechen

Über ein integriertes Mikrofon und Lautsprecher können Patient und Personal direkt kommunizieren und Informationen austauschen – ein wesentlicher Vorteil für effektive Folgemaßnahmen. Der Patient kann sich entscheiden, ob er frei (Gerät im Köcher) oder diskret (Handbedienung) sprechen möchte. Die Anpassung der Lautstärke erfolgt automatisch.



Köcher und Befestigungsclips

Bei den Handgeräten mit Sprechen können Patienten zwischen freiem (im Köcher) und diskretem Sprechmodus wählen. Clips zur Befestigung an der Decke verhindern ein Verrutschen der Handgeräte.



Kundendienst an erster Stelle

Zur Zeit- und Kosteneinsparung sowie Reduzierung von Unterbrechungen bieten wir ein umfassendes Sortiment an Ersatzteilen. Dies entspricht zudem der Selbstverpflichtung von Johnson Controls, Ressourcen zu sparen und so die Umwelt zu schützen.



Lösungsfokus: Medienschiene

Wir arbeiten mit einer Vielzahl von Anbietern von Medienschienen zusammen. Unsere Kunden schätzen die große Sortimentsauswahl sowie die dadurch gegebene Herstellerneutralität.

Innovation und Qualität

Wir stellen sicher, dass unsere Partner für Medienschienen hochwertige Produkte liefern. Wir arbeiten eng mit ihnen zusammen, um eine nahtlose Integration unserer Rufeinheiten mithilfe von Adaptern für jeden Hersteller zu gewährleisten.

- Horizontale und vertikale Ausführungen
- Nachrüstooptionen
- Einfache Instandhaltung
- Profile mit glatter Oberfläche
- Robustes Design



Einsätze für Medienschienen

Wir können eine Reihe von Rufeinheiten bereitstellen, die in horizontale und vertikale Medienschienen am Patientenbett integriert werden können.



Unterhaltungslösungen für Patienten

Unterschiedliche Patientenhandgeräte bieten dem Patienten ein breites Spektrum an Funktionen, einschließlich Servicruf, Radio-/TV-Fernbedienungen und Kopfhöreranschluss für diskrete Tonübertragung.



Integration

Elemente wie Kabelnetze, elektrische Anschlüsse, Zimmerbeleuchtungslösungen und Gas- und Sauerstoffauslässe lassen sich ebenfalls entsprechend Ihren Anforderungen einfach konfigurieren.



Adapter für medizinische Geräte

Zum Anschluss von medizinischen Geräten kann unsere EN 60601-1 konforme Schnittstelle eingesetzt werden. Die galvanische Trennung schafft eine Barriere zum Schutz des Patienten.



Lösungsfokus: Systemintegration im Überblick

Sichere, fortlaufend überwachte Schnittstellen des Zetsafe Netzwerkes ermöglichen die Integration verschiedener Systeme und gewährleisten ein Höchstmaß an Sicherheit und Belastbarkeit. Wir unterstützen eine große Anzahl verschiedener Schnittstellen, von einfachen E/A-Geräten bis hin zu den neuesten TCP/IP-basierten Kommunikationssystemen. Die Schnittstellen werden umfangreichen Tests unterzogen, zertifiziert und überwacht, um strengsten Anforderungen zu genügen.



TCP/IP-Gateway
Das TCP/IP-Gateway fungiert als Schnittstelle zwischen konventionellen LON-Systemen und unseren neuen zukunftssicheren TCP/IP-Systemen.



Unterhaltungssysteme
Wir können verschiedene Unterhaltungssysteme auf sichere und vollständig normkonforme Weise in unser Pflegerufsystem integrieren.



Fremdsystem-Schnittstelle
Diese Schnittstelle kann zur Übertragung von Alarminformationen verwendet werden, beispielsweise von einer Brandmeldezentrale an ZETTLER Medical® 800 über eine serielle RS-232-Schnittstelle.



Informationsübertragung aus anderen Systemen
Unser System kann beispielsweise Alarmer aus Einbruch- und Brandmeldeanlagen empfangen und verarbeiten. Dadurch kann der Sicherheitsdienst über mobile Empfänger benachrichtigt werden, während die Videoüberwachung an den aktivierten Standorten automatisch die Ereignisse aufzeichnet.



Pflegeruf-Server
Unser Server wurde speziell für den Einsatz in Umgebungen entwickelt, in denen Robustheit und Betriebskontinuität von größter Bedeutung sind, und bietet eine große Bandbreite von Schnittstellen für die Integration verschiedener technischer Bereiche.



Eine breite Palette an Schnittstellenprotokollen
Uni- und bidirektionale Kommunikationsprotokolle, analog (RS-232/485) und digital (TCP/IP), gewährleisten das höchste Maß an betrieblicher Flexibilität (ESPA 4.4.4 / ESPA Plus / ESPA-X / XML und andere).



Adapter für medizinische Geräte
Zum Anschluss von medizinischen Geräten kann unsere EN 60601-1 konforme Schnittstelle eingesetzt werden. Die galvanische Trennung schafft eine Barriere zum Schutz des Patienten.



Telefon-Interface IP
Zur Integration einer Telefonanlage für die Rufübertragung und Sprachkommunikation mit ZETTLER Medical® 800 Komponenten bietet das Telefon-Interface IP standardisierte Protokolle (SIP, ISDN).



Johnson Controls – der Qualität verpflichtet

Johnson Controls ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Forschung und Entwicklung sorgen für mehr Sicherheit und schlanke Prozesse, woraus sich wiederum eine bessere Qualität für unsere Kunden ergibt.



Der Six-Sigma-Prozess von Johnson Controls

Zunächst befragen wir den Kunden nach seinen Wünschen, Erwartungen und Vorstellungen („Voice of the Customer“). Darauf folgt ein hochqualifizierter Forschungs- und Entwicklungsprozess.

Alle Lösungen werden kontrolliert entwickelt, hergestellt und verwaltet. Jeder Schritt wird mit größter Sorgfalt ausgeführt inkl. der ständigen Eigenüberwachung aller unterschiedlichen Systemebenen und der damit gewonnenen Stabilität und Ausfallsicherheit.

Extrem niedrige Rückgabequoten

Wir sind stolz auf unsere Qualität – dank unserer Null-Fehler-Philosophie erzielen wir unglaublich niedrige Rückgabequoten, und darauf sind wir stolz.

Wir verpflichten uns, hochwertige Lösungen zu liefern und die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

Autorisierte Experten

Unsere sachkundigen Fachkräfte und Fachplaner erhalten fortwährend die besten Schulungen. So können wir stets die steigenden Anforderungen im Gesundheitssektor erfüllen.

Internationale Normen und Standards

Johnson Controls setzt Lösungen stets unter Einhaltung aller relevanten Normen und Standards ein – so können wir den Markt- und Kundenanforderungen vollständig gerecht werden.

Konform mit der DIN VDE 0834:2016-06

ZETTLER Medicall® 800 ist ein mit der Norm DIN VDE 0834:2016-06 (Rufanlagen in Krankenhäusern, Pflegeheimen und ähnlichen Einrichtungen) konformes Pflegerufsystem. Die Komponenten des Systems entsprechen zudem den EMV-Bestimmungen in ihrer aktuell gültigen Fassung und halten die vorgeschriebenen Grenzwerte ein. Aus Sicherheitsgründen werden antibakterielle Materialien verwendet und alle Geräte zum Absetzen von Rufen in den Zimmern sind ständig überwacht.

Konform mit Norm ÖZS R1

Durch Einhaltung der Norm ÖZS R1 erfüllen wir außerdem die Anforderungen des österreichischen Marktes.

Konform mit der britischen Richtlinie für bettseitige Services: HTM 08-03

Unser System erfüllt die britische Richtlinie HTM 08-03 (Health Technical Memorandum) vollständig. Sofern zutreffend, erfüllen wir auch die relevanten Abschnitte von Teil M der britischen Bauordnung und die BS 8300 2009.

Mitglied des IHEEM

Wir sind angeschlossenes Mitglied des IHEEM (Institute of Healthcare Engineering and Estate Management). Das IHEEM ist ein internationales technisches Fachinstitut speziell für Einrichtungen des Gesundheitssektors. Das Institut wurde 1943 gegründet und trug ursprünglich den Namen Institute of Hospital Engineering.

Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008



Zertifizierung gemäß DIN VDE 0834:2016-06



Produktzertifizierung, konform mit globalen Normen



Mitglied einer Reihe von Gesundheitsinstitutionen und Normungsinstituten weltweit



Johnson Controls bietet seinen Kunden Service auf höchstem Niveau

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen. Unsere Technologien und Dienstleistungen bieten Ihnen die Gewissheit einer zertifizierten und nachweislich hohen Qualität.



Universitätsklinikum Aachen, Deutschland

Experten vor Ort

Kunden unserer Pflegerufsysteme werden nur von fachkundigen Vertriebsmitarbeitern und speziell geschulten Technikern in ihrer Nähe betreut.

Der Kunde steht an erster Stelle

Johnson Controls zeichnet sich durch höchste Flexibilität und Zuverlässigkeit aus. Unsere Kunden stehen stets an erster Stelle.

24/7 technischer Support rund um die Uhr – immer für Sie da

Seit vielen Jahren bieten wir Krankenhäusern auf der ganzen Welt Support und Serviceleistungen rund um ZETTLER Medical® 800 an. Wir sind stolz auf unseren engagierten Kundenservice und unser hohes technisches Know-how.



Stadtspital Triemli, Zürich, Schweiz



Seniorenresidenz „Am Stübchenbach“ in Bad Harzburg, Deutschland

Warum Sie sich für Johnson Controls entscheiden sollten



1. Alles aus einer Hand

Mit einem weltumspannenden Portfolio von Marken, Produkten und Dienstleistungen präsentiert sich Johnson Controls als Komplettanbieter, bei dem Kunden aus dem Gesundheitswesen alles aus einer Hand bekommen: umfassende Lösungen für Komfort, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Durch Schaffung eines sicheren, komfortablen Arbeits- und Pflegeumfelds in Verbindung mit höherer Energieeffizienz können Gesundheitseinrichtungen ihre Kosten senken und ihrem Personal ein Gefühl von Sicherheit und Wertschätzung vermitteln. Das Personal ist zufriedener, arbeitet produktiver und vermittelt seinerseits den Patienten ein Gefühl von Sicherheit und hoher Pflegequalität.

2. Glaubwürdigkeit

Wir blicken auf über 100 Jahre Erfahrung zurück und sind heute führend in zahlreichen Branchen. Dank Kundenorientierung und einem weltweit diversifizierten Portfolio von Technologien, Produkten und Dienstleistungen pflegen wir mit Kunden aus über 150 Ländern, darunter einigen der größten Kliniken Europas, langfristige Geschäftsbeziehungen. Einer der wichtigsten Gründe für diese langfristigen Geschäftsbeziehungen – und für unsere Glaubwürdigkeit – ist ohne Zweifel eine simple Kosten-Nutzen-Rechnung: Auf lange Sicht sparen unsere Kunden mit unseren Systemen Geld. Unsere Lösungen bieten Komfort, Sicherheit und Nachhaltigkeit, aber auch eine messbare Investitionsrendite.

3. Kundenorientierung

Der Schlüssel für unseren Erfolg seit über 100 Jahren ist unsere Tradition kundenorientierter Innovation – wir entwickeln modernste Lösungen, abgestimmt auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden. Diese profitieren nicht nur von unserer langen Geschichte, sondern auch von unserer langfristigen Zukunftsorientierung:

- **Wir können Komplettlösungen bei Bedarf modifizieren und an ein verändertes Umfeld anpassen.**
- **Unser Engagement gehört einer sicheren und nachhaltigen Zukunft. Bereits heute arbeiten unsere Forschungsabteilungen mit Hochdruck an Technologien der nächsten Generation, sodass unsere Kunden ihre Systeme und Prozesse kontinuierlich weiterentwickeln und modernisieren können.**
- **Unser überragender Kundenservice mit 12.000 Technikern an 500 Standorten steht unseren Kunden rund um die Uhr mit proaktiver Überwachung, Fern- und Vor-Ort-Service 7 Tage die Woche zur Verfügung.**

Über Johnson Controls Building Technologies & Solutions

Johnson Controls Building Technologies & Solutions ist der Partner für intelligente, sichere und nachhaltige Gebäude- und Anlagentechnik. Unser Portfolio bietet integrierte Lösungen für alle technischen Aspekte des Gebäudebetriebs, von der Sicherheit über die Energieeffizienz und die Brandbekämpfung bis zur Klimatisierung – so sind wir in der Lage, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Über unser exklusives Netzwerk an Niederlassungen und Distributionskanälen unterstützen wir Gebäudeeigentümer, Systembediener, Ingenieure und Auftragnehmer in mehr als 150 Ländern dabei, das Potenzial ihrer Gebäude und Anlagen optimal auszuschöpfen. Unsere Leistungsbandbreite umfasst einige der angesehensten Marken der Branche, darunter Tyco®, YORK®, Metasys®, Sabroe®, ZETTLER und Sensormatic®.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.johnsoncontrols.com oder folgen Sie uns [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) auf Twitter.