

Launcher Installationshandbuch

Johnson Controls Systems & Service
GmbH

www.johnsoncontrols.de

2020-03-26

MET-BHB-LauncherINST

Version 1.7



Inhaltsverzeichnis

Launcher - Einführung.....	3
Übersicht über die Änderungen.....	3
Launcher Concepts.....	4
Überblick.....	4
Systemanforderungen für Launcher.....	6
So wird´s gemacht.....	7
Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Windows.....	7
Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Apple.....	9
Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Einzelverbindung (Single Site Connection, eine Liegenschaft).....	10
Launcher starten.....	11
Herunterladen und Installieren der Resource-Dateien für Automationsstationen mit Version 9.0.7.....	13
Deinstallation von Launcher.....	13
Launcher - Weitere Dokumentation.....	15
Fehlerbehandlung.....	16

Launcher - Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Installation der Software Launcher von Johnson Controls® den Einsatz mit *Metasys*® .

Übersicht über die Änderungen

Folgende Informationen sind neu mit Version 1.7:

- Das Herunterladen und das Installieren der Resource-Dateien für Automationsstationen mit Version 9.0.7 wurde hinzugefügt.
- Abbildungen 2 und 3 wurden aktualisiert, um die Änderungen für Version 10.0 anzuzeigen.
- Abschnitt Fehlerbehebung: Bildschirm erscheint leer, wenn Sie versuchen Launcher auf einer Automationsstation oder einem ADS/ADX zu starten.

Launcher Concepts

Überblick

Launcher ist eine Softwareanwendung, mit der Sie Zugriff auf einen Metasys Server oder einer anderen Automationsstationen in einem Netzwerk erhalten, unabhängig von deren Softwareversion. Launcher kann in zwei verschiedenen Programmversionen installiert werden: zum einen als Vollversion für die Arbeit mit mehreren Standorten (Launcher), oder zum anderen als Einzelverbindung (Single Site Connection, eine Liegenschaft).

Abbildung 1: Startbildschirm von Launcher (links) und Launcher als Einzelverbindung (rechts)



Beim Herunterladen der Software Launcher entscheiden Sie, welche Version installiert wird. Siehe [So wird´s gemacht...](#)

Die wichtigsten Funktionen von Launcher:

- Unterstützt das Starten jeder Version des Liegenschaftsportals (SMP) oder des Konfigurationsprogramms SCT (System Configuration Tools). Unterstützte Schnittstellen sind ADS, ADX, ADS-Lite, ODS, SCT, NAE, NIE und NCE.
 - ① **Anmerkung:** Für Version 5.2 oder früher ist die spezielle Java® Runtime-Umgebung (JRE) für die Softwareversion des Liegenschaftsportals oder SCT immer noch auf dem Client-Rechner erforderlich.
- Unterstützt das Starten von Websites, darunter Metasys Softwareprodukte wie Ready Access Portal, die Neue Metasys Bedienoberfläche und Erweiterte Metasys Berichte; außerdem andere Websites wie z. B. Google® und Yahoo!®.

Die vollständige Version von Launcher wird durch eine dieser drei Methoden installiert:

- Installation der Software von ADS, ADX, ADX-Lite, ODS oder SCT auf Ihrem Rechner. Weitere Informationen finden Sie unter *Metasys® Server Installation and Upgrade Instructions Wizard (LIT-12012162)*, *Metasys Server Lite Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012258)*, *SCT Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012067)* oder *ODS Installation and Upgrade Instructions (LIT-12011945)*.
- Greifen Sie auf ADS/ADX, ADS-Lite, ODS, SCT oder NxE über den Webbrowser auf einem Client-Rechner zu. Siehe [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Windows](#) und [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Einzelverbindung \(Single Site Connection, eine Liegenschaft\)](#).

- Herunterladen der Installationsdatei von Launcher von der Website für die Erweiterte Metasys Systemarchitektur im Portal von Johnson Controls. Browsen Sie auf die folgende Webseite: <http://www.johnsoncontrols.com/launcher>.

Wenn Sie die vollständigen Software von Launcher installieren, wird ein separater Ordner für die Speicherung der Metasys Versionssoftware auf der Festplatte Ihres Rechners erzeugt. Durch dieses Vorgehen wird eine gesonderte, private Version von Java Runtime Environment (JRE) für den Start von Metasys zur Verfügung gestellt. Wenn Sie mehrere Versionen der Metasys Software installiert haben, dann wird ein separater Ordner für jede Version erzeugt. Der Speicherort für diese Ordner ist abhängig vom verwendeten Betriebssystem und von der verwendeten Version von Launcher:

Standardspeicherort für Launcher 1.3 und früher:

Mit Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 oder Windows Server 2008 R2:

`C:\Users\\JohnsonControls.Launcher\resources`

Mit Apple® OS X® Betriebssystem:

`~/Users/<username>/JohnsonControls.Launcher/resources`

Standardspeicherort für Launcher 1.4 und höher:

Mit Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 oder Windows Server 2012 R2:

`C:\ProgramData\Johnson Controls\Launcher\resources`

Mit Apple® OS X® Betriebssystem:

`~/Users\Shared\Johnson Controls\Launcher\resources`

① Anmerkung:

Mit Launcher der Version 1.4 oder höher haben Sie die Möglichkeit Daten entweder in dem Standardordner ProgramData zu speichern oder in dem benutzerdefinierten Verzeichnis im Betriebssystem Windows oder einem ähnlichen Verzeichnis im Apple® OS X® Betriebssystem speichern.

Privater Speicherort für Launcher 1.4 und höher:

Windows:`C:\Users\\Johnson Controls\Launcher\resources`

Mac:`~/Users/<username>/Library/Application Support/Johnson Controls/Launcher/`

Sie installieren die Einzelverbindung, indem Sie eine Kopie der Datei MetasysResource.ZIP auf Ihrem Rechner speichern. Sie entzippen dann die Datei in einem Verzeichnis, das auf dem Rechner frei zugänglich ist, so dass jeder, der den Rechner benutzen kann, Zugriff auf die Software Launcher hat.

Nach der Installation von Launcher für eine bestimmte Version von Metasys, verwenden Sie immer Launcher, um auf das Liegenschaftsportal von Metasys oder auf SCT zuzugreifen. Wenn Sie stattdessen einen Webbrowser benutzen, erscheint erneut das Dialogfeld für das Herunterladen von Launcher. Installieren Sie Launcher nicht erneut.

Systemanforderungen für Launcher

Die Software Launcher benötigt eines der folgenden Betriebssysteme:

- Windows 10 Pro und Enterprise (64-bit), Windows 8.1 Pro und Enterprise (64-bit), Windows 7 Professional (64-bit), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 oder Windows Server 2016 mit den regionalen Einstellungen und Spracheinstellungen, die für Ihren Standort ausgewählt wurden.
- Apple® OS X® 10.10 Yosemite, Apple OS X 10.9 Mavericks oder Apple OS X 10.8 Mountain Lion

Ein PDF-Reader sollte verfügbar sein, damit Sie die Online-Hilfe öffnen können (z. B. die Anwendung Adobe® Reader®).

Das Installationsprogramm für Launcher überprüft, ob diese Softwarevoraussetzungen auf Ihrem Rechner gegeben sind, bevor die Installation zugelassen wird.

- ⓘ **Anmerkung:** Das Installationsprogramm von Launcher benötigt Administrator-Rechte. Wenn Sie ein Standardbenutzer ohne Administrator-Rechte sind, sollten Sie Ihren IT-Verantwortlichen ansprechen, um Sie bei der Installation zu unterstützen. Oder Sie können die Einzelverbindung (Single Site Connection, eine Liegenschaft) von Launcher installieren, die keine Administrator-Rechte verlangt. Siehe [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Einzelverbindung \(Single Site Connection, eine Liegenschaft\)](#).

So wird ´s gemacht...

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie das Programm Launcher installiert wird. Es beschreibt auch den Start von Launcher. Bei allen Anweisungen wird davon ausgegangen, dass Sie den Webbrowser Windows Internet Explorer® benutzen (andere Webbrowser können anders funktionieren).

Wenn Sie aufgefordert werden, die Software Launcher herunterzuladen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Vollständiges Launcher Installationsprogramm (Launcher)
- Einzelverbindung (Single Site Connection, eine Liegenschaft)

Wählen Sie die Möglichkeit **Vollständiges Launcher Installationsprogramm** aus, wenn mindestens einer der nachfolgenden Punkte wahr ist:

- Sie müssen auf das Liegenschaftsportal von Metasys® oder auf SCT zugreifen
- Sie müssen auf Metasys Server oder Automationsstationen zugreifen, die unterschiedliche Versionen haben
- Sie haben das Recht, neue Anwendungen auf Ihrem Rechner zu installieren

Siehe [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Windows](#) oder [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Apple](#).

Wählen Sie die Möglichkeit **Einzelverbindung** (Single Site Connection, eine Liegenschaft) aus, wenn mindestens einer der nachfolgenden Punkte wahr ist:

- Sie müssen auf das Liegenschaftsportal von Metasys® nicht aber auf SCT zugreifen
- Sie müssen nur auf Metasys Server oder Automationsstationen zugreifen, die eine bestimmte Version
- Sie haben nicht das Recht, neue Anwendungen auf Ihrem Rechner zu installieren

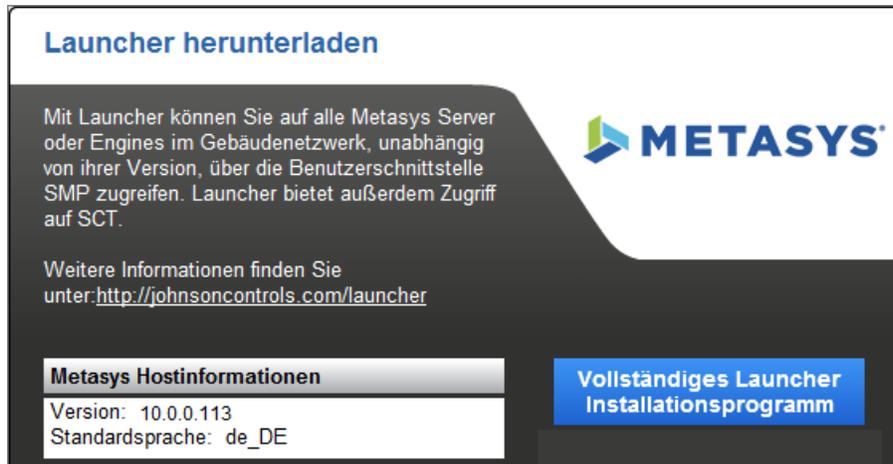
Siehe [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Einzelverbindung \(Single Site Connection, eine Liegenschaft\)](#).

Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Windows

1. Starten Sie Ihren Webbrowser und geben Sie die Webadresse des Metasys Servers (ADS/ADX), SCT oder der Automationsstation (NxE) ein, auf den/die Sie zugreifen wollen (z. B. `http://<server name oder IP-Adresse>/metasys`). Das Dialogfeld zum Herunterladen von Launcher erscheint ().

- ⓘ **Anmerkung:** Wenn Sie eine Internetverbindung haben, Sie können auch eine Standalone-Kopie von Launcher laden, wenn Sie zu der hier genannten Adresse browsen und anschließend unter **Download** auf die entsprechende Datei klicken: <http://www.johnsoncontrols.com/launcher>.

Abbildung 2: Launcher herunterladen: Vollständige Installation



2. Klicken Sie auf **Vollständiges Launcher Installationsprogramm**. Das Dialogfeld Dateidownload - Sicherheitswarnung erscheint und fragt, ob Sie die Datei speichern oder ausführen möchten. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Datei (Launcher.msi) in einem beliebigen Verzeichnis auf Ihrem Rechner zu speichern. Das Herunterladen kann einige Zeit dauern (ca. 30 MB).
3. Machen Sie einen Doppelklick auf die Installationsdatei (Launcher.msi), die Sie im vorhergehenden Schritt gespeichert haben, um mit der Installation zu beginnen. Der Willkommen-Bildschirm erscheint.
4. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster für die Überprüfung der Softwarevoraussetzungen (Verify Installation Prerequisites) erscheint.

Das Installationsprogramm prüft, ob Ihr Rechner die zwei Softwareanforderungen erfüllt (siehe [Systemanforderungen für Launcher](#)). Wenn eine Voraussetzung nicht erfüllt wird, müssen Sie die Installation abbrechen, den Fehler beheben und die Installation erneut versuchen.
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm mit der Software-Lizenzvereinbarung erscheint.
6. Markieren Sie unten das Optionsfeld, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Dialogfeld Destination Folder (Zielverzeichnis) erscheint.
7. Übernehmen Sie das Standardinstallationsverzeichnis für Launcher oder klicken Sie auf die Schaltfläche Browse (Suchen), um ein anderes Verzeichnis auszuwählen. Die Option **Create desktop shortcut** (Symbol auf dem Desktop erzeugen) muss markiert bleiben, wenn ein Symbol von Launcher erzeugt werden soll. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster für den Start der Installation (Ready...) erscheint.
8. Klicken Sie auf **Install** (Installieren). Nach Beenden der Installation erscheint das Fenster Completed.
9. Klicken Sie auf **Finish** (Beenden). Die Installation von Launcher ist jetzt abgeschlossen. Wenn Sie Launcher sofort starten wollen, muss die Option **Run Launcher after clicking Finish** markiert sein. Wenn ein Symbol auf dem Desktop erzeugt wurde, dann können Sie jetzt das Symbol für Launcher sehen.

Weitere Informationen zum Starten von Launcher finden Sie unter [Launcher starten](#).

Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Apple

1. Starten Sie Ihren Webbrowser und geben Sie die Webadresse des Metasys Servers (ADS/ADX), SCT oder der Automationsstation (NxE) ein, auf den/die Sie zugreifen wollen (z. B. `http://<server name oder IP-Adresse>/metasys`). Das Dialogfeld zum Herunterladen von Mac Launcher erscheint.

ⓘ Anmerkung: Sie können auch eine Standalone-Kopie von Launcher laden, wenn Sie zu der hier genannten Adresse browsen und anschließend unter Download auf die Datei Launcher.dmg klicken: <http://www.johnsoncontrols.com/launcher>.
2. Klicken Sie auf dem Bildschirm Launcher herunterladen auf **Vollständiges Launcher Installationsprogramm**.
3. Öffnen Sie die Anwendung Finder. Nutzen Sie Finder, um die Datei Launcher.dgm in Ihrem Download-Verzeichnis zu finden und machen Sie einen Doppelklick auf die Datei Launcher.dgm.

ⓘ Anmerkung: Das Launcher Symbol erscheint auf Ihrem Desktop.
4. Machen Sie einen Doppelklick auf das Launcher Symbol auf Ihrem Desktop, um das Dialogfeld vom Launcher Mac Installer zu öffnen.
5. Machen Sie einen Doppelklick auf das Box-Symbol. Der Willkommen-Bildschirm erscheint.
6. Klicken Sie auf **Continue**, um fortzufahren. Der Bildschirm mit der Software-Lizenzvereinbarung erscheint.
7. Klicken Sie auf **Continue**, um mit der Installation fortzufahren. Der Bildschirm mit der Zustimmung zur Software-Lizenzvereinbarung erscheint.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Agree** (Zustimmen), um der Software-Lizenzvereinbarung zuzustimmen und mit der Installation fortzufahren. Das Bildschirm Installation Type (Installationstyp) erscheint.

ⓘ Anmerkung: Sie müssen der Software-Lizenzvereinbarung zustimmen, um die Installation zu beenden.
9. Klicken Sie auf **Install**, um das Standardverzeichnis für Installation zu akzeptieren. Das Dialogfeld für die Eingabe von Name und Passwort erscheint

ⓘ Anmerkung: Falls es notwendig ist, ein anderes Dateiverzeichnis für das Speichern der Software auszuwählen, müssen Sie auf die Schaltfläche **Change Install Location**.
10. Geben Sie im Dialogfeld für **Name und Passwort** Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Install Software**. Das Dialogfeld Installation erscheint, während die Software installiert wird.
11. Nach Beenden der Installation erscheint das Fenster Summary.

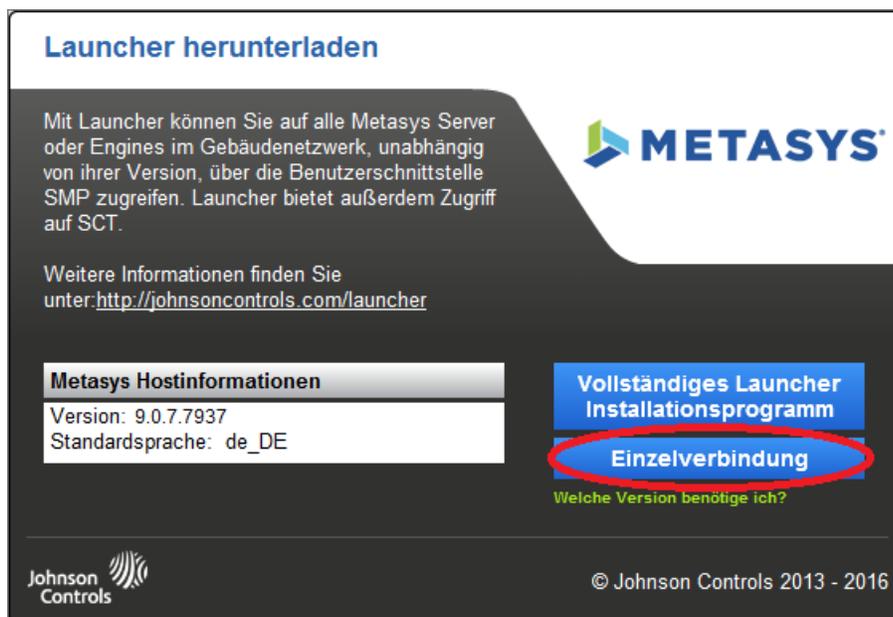
12. Klicken Sie auf **Schließen**. Die Installation von Launcher ist jetzt abgeschlossen. Wenn das Standardinstallationsverzeichnis gewählt wurde, dann erscheint das Symbol von Launcher jetzt im Ordner Applications. Andernfalls erscheint das Symbol von Launcher in dem von Ihnen gewählten Ordner.

Weitere Informationen zum Starten von Launcher finden Sie unter [Launcher starten](#).

Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Einzelverbindung (Single Site Connection, eine Liegenschaft)

1. Starten Sie Ihren Webbrowser und geben Sie die Webadresse des Metasys Servers (ADS/ADX/ODS) oder der Automationsstation (NxE) ein, auf den/die Sie zugreifen wollen (z. B. <http://<servername oder IP-Adresse>/metasys>). Das Dialogfeld zum Herunterladen von Launcher erscheint (Abbildung 3).
- ⓘ **Anmerkung:** Die Einzelverbindung von Launcher ist auf einem Apple Betriebssystem nicht verfügbar. Die Installationsoption Einzelverbindung ist nur für Automationsstationen ADS/ADX mit Version 9.0 oder früher verfügbar. Für Automationsstationen der Version 9.07 ist diese Option verfügbar, aber sie funktioniert nicht. Für Automationsstationen ADS/ADX der Version 10.0 ist nur die Option Vollständige Version verfügbar.

Abbildung 3: Launcher herunterladen: Einzelverbindung von Launcher



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einzelverbindung**. Das Dialogfeld Dateidownload - Sicherheitswarnung fragt, ob Sie die Datei speichern oder ausführen möchten. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Datei (MetasysResource.zip) in einem allgemein zugänglichen Verzeichnis auf Ihrem Rechner zu speichern. Ein Speichern in eines der folgenden Verzeichnisse wird empfohlen:

Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2012:

C:\Benutzer\Öffentlich

Das Herunterladen kann einige Zeit dauern.

3. Entzippen Sie die Datei MetasysResource.ZIP, die Sie im vorherigen Schritt gespeichert haben, in ein Verzeichnis auf Ihrem Rechner, das allgemein zugänglich ist. Ein Speichern in eines der folgenden Verzeichnisse wird empfohlen:

Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2012:

C:\Users\Public\LauncherServer 2012 R2

4. Navigieren Sie mit Windows Explorer zu dem Verzeichnis, in dem die ausgepackten Dateien vom letzten Schritt liegen (Launcher\<<build-nummer>\).
5. Suchen Sie die Datei **Metasys Launcher.EXE**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen Sie den Befehl **Verknüpfung erstellen** aus. Eine Verknüpfung für den Start von Launcher wird in Verzeichnis der Launcher Programmdatei erzeugt.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Metasys Launcher.exe - Verknüpfung** und wählen Sie den Befehl **Kopieren** aus.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie den Befehl **Einfügen** aus, um die Verknüpfung dann, abhängig vom Betriebssystem, an einen der folgenden Orte einzufügen:

Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2012:

C:\Benutzer\Öffentlich\Desktop

C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentlicher Desktop

Das Symbol wird auf dem Desktop für alle Benutzer erzeugt:

8. Weitere Informationen zum Starten von Launcher finden Sie unter [Launcher starten](#).

Launcher starten

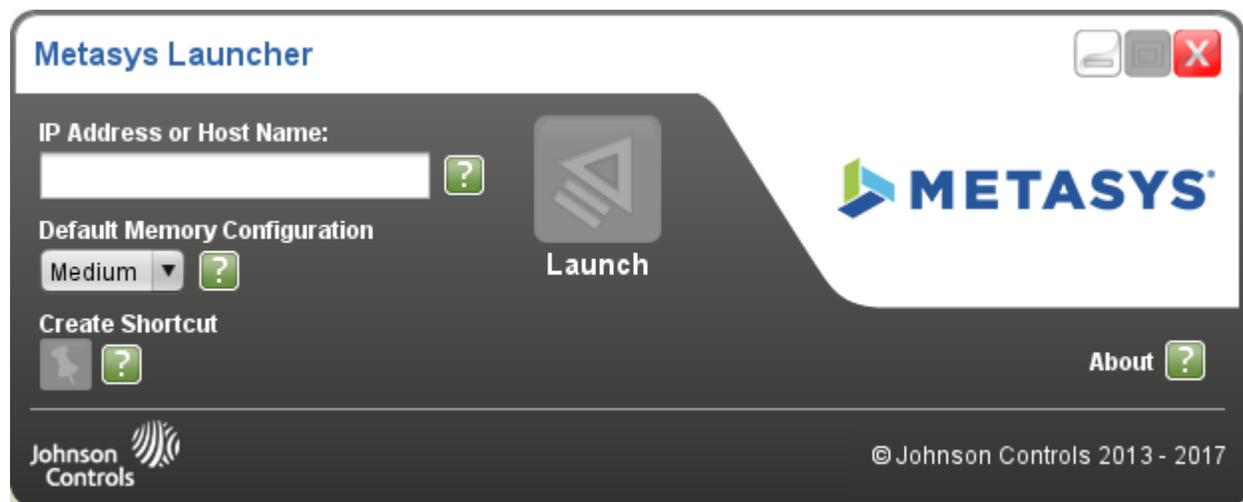
- ① **Anmerkung:** Für diese Schritte müssen Sie zunächst Launcher installieren. Wenn dies noch nicht geschehen ist, finden Sie weitere Informationen unter [Herunterladen und installieren](#) oder [Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Vollständige Version für Windows](#) oder [Herunterladen und installieren oder Aktualisieren per Upgrade von Launcher: Einzelverbindung \(Single Site Connection, eine Liegenschaft\)](#).

Machen Sie einen Doppelklick auf das Symbol von **Launcher**. Oder klicken Sie, wenn Sie die vollständige Version von Launcher installiert haben, unter Start > Programme > Johnson Controls auf Launcher. Der entsprechende Bildschirm von Launcher erscheint: (Abbildung 4 oder Abbildung 5).

Abbildung 4: Startbildschirm von Launcher: Vollständige Installation



Abbildung 5: Startbildschirm von Launcher: Einzelverbindung (Single Site Connection, eine Liegenschaft)



Weitere Hinweise für die Arbeit mit Launcher finden Sie in der Online-Hilfe. Die Online-Hilfe als PDF-Datei finden Sie auf der deutschen Dokumentations-CD im Verzeichnis Deutsche_Dokumentation: MET-BHB-Launcher.pdf. Oder klicken Sie auf das Fragezeichen (?) im Startbildschirm.

Herunterladen und Installieren der Resource-Dateien für Automationsstationen mit Version 9.0.7

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird:

Nach der Installation von Launcher müssen Sie zu den Automationsstation vom Typ NCE25, NAE35 oder NAE45 navigieren, die auf Version 9.0.7 per Update aktualisiert wurden. Sie müssen für diese Modelle einer Automationsstation die notwendigen Resource-Dateien manuell abrufen und auf Ihren Computer kopieren. Diese Schritte sind nicht notwendig für Automationsstationen mit einer Version vor 9.0.7 und sie dürfen auch nicht für beliebige Automationsstationen des Typs NAE55 angewendet werden.

1. Öffnen Sie Launcher und klicken Sie auf das Symbol **Optionen**.
2. Notieren Sie sich das Dateiverzeichnis, das unter Launcher Storage Location ausgewählt ist. Wenn der Speicherort nicht geändert wurde, dann sollte dies `C:\ProgramData\Johnson Controls\ Launcher` sein.
3. Klicken Sie auf **Abbrechen**, um das Fenster zu schließen.
4. Navigieren Sie zu <http://www.johnsoncontrols.com/buildings/specialty-pages/metasys-launcher> und klicken Sie auf den Link mit dem Namen *9.0.7 Resource Files (Metasys.zip)*. Laden Sie diese ZIP-Datei herunter in das Verzeichnis von Launcher Storage Location, das Sie in Schritt 2 notiert haben. Beispiel: `C:\ProgramData\Johnson Controls\Launcher\resources\ui`.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf `Metasys.zip`, nachdem die Datei vollständig herunter geladen wurde und wenn Sie 7-Zip nutzen, dann müssen Sie auf **Hier entpacken** klicken, um die Dateien in einem neuen Ordner zu extrahieren, der so heißt: 10.4.0.1601. Wenn Sie WinZip verwenden, müssen Sie auf **Alle entpacken** und **Entpacken** klicken, sobald die Dateien entpackt sind und auf das richtige Dateiverzeichnis zeigen. Nach dem Entpacken sollte das finale Dateiverzeichnis zum Beispiel sein: `C:\ProgramData\Johnson Controls\Launcher\resources\ui\10.4.0.1601`.
6. Schließen Sie Launcher und öffnen Sie es erneut. Jetzt sollten Sie in der Lage sein, sich in eine beliebige NCE25, NAE35 oder NAE45, die auf Version 9.0.7 aktualisiert wurden, anzumelden.

Deinstallation von Launcher

- ① **Anmerkung:** Wenn Sie planen Launcher neu zu installieren oder in der Zukunft zu aktualisieren, dann müssen Sie zunächst eine Kopie der Textdateien **LauncherLinks** und **Options** erzeugen, bevor Sie mit die Deinstallation starten. In diesen Dateien stehen die Launcher Profile und einige der Optionen, die Sie für Launcher definiert haben. Sie können zu diesen Dateien zurückkehren, um die Profile neu zu bilden und die Optionen wieder anzuwenden, wenn Sie später Launcher neu installieren oder durch einen Upgrade aktualisieren. Diese beiden Textdateien finden Sie im Verzeichnis, in dem auch Launcher installiert wurde. Der Verzeichnispfad kann auch unter **Optionen** gefunden werden.

Vollständige Version von Launcher unter einem Windows Betriebssystem

Bevor Sie die vollständige Version von Launcher unter einem Windows Betriebssystem löschen, müssen Sie sicherstellen, dass alle aktuell angemeldeten Benutzer Launcher beenden. Nutzen Sie dann die Standardmethode zum Deinstallieren einer Software im Windows Betriebssystem. Die Anwendung Launcher finden Sie unter **Johnson Controls - Launcher** in der Liste aller Programme.

Vollständige Version von Launcher unter einem Apple Betriebssystem

Für die Deinstallation der vollständigen Version von Launcher unter einem Apple Betriebssystem müssen Sie die Launcher Installationsdatei in den Papierkorb ziehen. Leeren Sie anschließend den Papierkorb.

Einzelverbindung von Launcher (Single Site Connection, eine Liegenschaft)

Um die Einzelverbindung von Launcher zu löschen, müssen Sie das gesamte Verzeichnis, in dem die Datei `MetasysResource.exe` steht, löschen. Löschen Sie anschließend auch die Verknüpfung auf dem Desktop des Rechners. Diese Version des Launchers wird von Windows® nicht in der Liste der installierten Programme geführt.

Launcher - Weitere Dokumentation

In der folgenden Tabelle finden Sie weitere Dokumentation.

Tabelle 1: Launcher - Weitere Dokumentation

Informationen zu...	Siehe Dokument
Mit Launcher arbeiten	<i>MET-BHB-Launcher (Benutzerhandbuch)</i>
Komponenten des Metasys Systems	<i>Metasys® System Product Bulletin (LIT-1201526)</i>
Installation oder Upgrade der Software von ADS und ADX	<i>Metasys® Server Installation and Upgrade Instructions Wizard (LIT-12012162)</i>
Installation oder Upgrade der Software von ADS-Lite	<i>Metasys® Server Lite Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012258)</i>
Installation oder Upgrade der Software von SCT	<i>SCT Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012067)</i>
Installation oder Upgrade der Software von ODS	<i>ODS Installation and Upgrade Instructions (LIT-12011945)</i>

Fehlerbehandlung

Nutzen Sie Tabelle 2, um Probleme mit Launcher zu beheben.

Tabelle 2: Fehlerbehebung

Problem oder Meldung	Bedingung
Nicht unterstützte Windows-Version erkannt. Windows XP oder neuer ist erforderlich.	Sie versuchen Launcher auf einem Betriebssystem zu installieren, das nicht unterstützt wird. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie unter Systemanforderungen für Launcher .
Ein PDF-Reader ist notwendig, um die Online-Hilfe lesen zu können	Sie installieren Launcher auf einem Rechner, der keine Software hat, um die Online-Hilfe von Launcher zu öffnen. Nach der vollständigen Installation von Launcher sollten Sie einen PDF-Reader (z. B. Adobe Reader) installieren, sodass Sie PDF-Dateien lesen können.
Auf dem Desktop Ihres Rechners fehlt das Symbol Launcher.	<p>Sie sollten von Hand eine Verknüpfung zu Launcher auf dem Desktop erzeugen.</p> <p>Wenn Sie das Betriebssystem Windows® 8,1 oder Windows Server® 2012 haben, müssen Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop-Bildschirm klicken. Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl Neu > Verknüpfung aus. Geben Sie folgendes in das Feld Speicherort ein (inklusive der Anführungszeichen):</p> <pre>"C:\Program Files (x86)\Johnson Controls\launcher\ App\jre\bin\Javaw.exe" -classpath "C:\Program Files (x86)\Johnson Controls\launcher\AppData*" com.jci.launcher.Main</pre> <p>Klicken Sie auf Next und geben Sie einen Namen für die Verknüpfung ein. Klicken Sie auf Beenden.</p> <p>Wenn Sie das Betriebssystem Windows 7 haben, dann müssen Sie dafür auf Start klicken und anschließend Alle Programme > Johnson Controls auswählen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Launcher und wählen Sie den Befehl Senden an > Desktop (Verknüpfung erstellen) aus.</p> <p>Wenn Sie ein Apple Betriebssystem haben, müssen Sie die Suche (Finder) starten und zur Launcher-Datei navigieren. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Launcher-Datei und wählen Sie den Befehl Alias erzeugen. Ziehen Sie dann das Launcher Symbol auf Ihren Desktop.</p>

Tabelle 2: Fehlerbehebung

Problem oder Meldung	Bedingung
<p>Das Symbol Launcher auf des Desktop startet Launcher nicht mehr.</p>	<p>Dieses Problem tritt nur bei einer Einzelverbindung auf (Single Site Connection, eine Liegenschaft).</p> <p>Die Laucher Dateien können in einem anderen Verzeichnis liegen, oder gelöscht worden sein, so dass der Zielort für das Symbol Launcher nicht mehr korrekt ist. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie den Befehl Eigenschaften aus. Überprüfen Sie, ob das Verzeichnis von Metasys Launcher.EXE im Feld Ziel korrekt eingegeben ist.</p>
<p>Frühere Einträge in das Feld IP Address or Host Name (Single Site Connection) werden nicht mehr angezeigt.</p>	<p>Dieses Problem tritt nur bei einer Einzelverbindung auf (Single Site Connection, eine Liegenschaft).</p> <p>Dies ist so gewünscht. Nutzen Sie die Option Create Shortcut (Verknüpfung erzeugen), um eine Verknüpfung mit der eingegebenen IP-Adresse oder dem eingegebenen Hostnamen zu erzeugen.</p>
<p>"Launcher" can't be opened because it is from an unidentified developer. (Launcher kann nicht geöffnet werden, da er von einem unbekanntem Entwickler stammt.)</p>	<p>Klicken Sie auf OK, um die Meldung zu quittieren und drücken und halten Sie anschließend die Strg-Taste während Sie auf das Fenster des Launcher Installers klicken. Wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option Open (Öffnen) aus. Das Dialogfeld Install Launcher erscheint.</p>
<p>Wenn Sie versuchen Launcher zu deinstallieren, erscheint folgende Meldung:</p> <p>There are other users logged on to this computer. (Es sind noch andere Benutzer in diesem Rechner angemeldet.) If you uninstall this program while another user is running it, the program might not uninstall completely. (Wenn Sie dieses Programm deinstallieren, während andere Benutzer noch damit arbeiten, wird es vielleicht nicht vollständig deinstalliert.)</p>	<p>Bevor Sie die vollständige Version von Launcher deinstallieren, müssen Sie sicherstellen, dass alle aktuell angemeldeten Benutzer Launcher beenden. Jemand ist noch angemeldet und Launcher aktiv. Nutzen Sie dann die Standardmethode zum Deinstallieren einer Software im Windows Betriebssystem.</p>

Tabelle 2: Fehlerbehebung

Problem oder Meldung	Bedingung
Bildschirm erscheint leer, wenn Sie versuchen Launcher auf einer Automationsstation oder einem ADS/ADX zu starten.	Wenn im Browser bei den Einstellungen für die Kompatibilitätsansicht für Internetseiten die Einstellung <code>Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen</code> ausgewählt ist, dann erscheint ein leerer Bildschirm. Löschen Sie die Markierung dieser Option, damit der Bildschirm korrekt angezeigt wird.