

# Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Gäste mit einem smarten und sicheren Hotelerlebnis



The power behind **your mission**



# Bieten Sie Ihren Gästen höchsten Komfort



Hotels gibt es in verschiedensten Ausführungen – alle bringen sie eine Reihe einzigartiger Herausforderungen mit sich. Ob Empfangshalle, Restaurants oder Gästezimmer, immer handelt es sich um hochkomplexe und energieintensive Umgebungen. Letztendlich müssen Hotels ihren Gästen ein Höchstmaß an Zufriedenheit und Komfort bieten und gleichzeitig die Betriebseffizienz optimieren, wo immer sie können.

Mit den integrierten Technologien und Lösungen von Johnson Controls ist es möglich, die Ressourcen, Systeme, Geräte und Dienste für die Überwachung, Analyse und Steuerung von Hotels zu verbinden und die betriebliche Effizienz und die Produktivität des Personals zu steigern.

Johnson Controls kombiniert fortschrittliche Technologie mit eigenem umfangreichem Know-how bei der Integration notwendiger Funktionen, wie Gästezimmer-Managementsystem (GRMS - Guest Room Management System), Klimatisierung, Beleuchtung, Energiemanagement sowie kompletten Gebäudemanagementsystemen, um die einzigartigen Anforderungen von Hotels zu erfüllen.

Die GRMS-Lösungen von Johnson Controls machen spezialisierte Bediener für einzelne Systeme überflüssig und reduzieren damit die Betriebskosten. Die

benutzerfreundliche grafische Oberfläche ermöglicht es dem Front-Desk-Personal, Alarme, Benachrichtigungen, Notfälle und Hausbesuche über eine Standardplattform zu interpretieren und darauf zu reagieren. Echtzeit-Informationen wie Zimmerstatus, die Anwesenheit eines Gastes oder eines Mitarbeiters im Zimmer sowie Meldungen wie „Zimmer säubern“ oder „Bitte nicht stören“ sind jederzeit über die GRMS-Software ersichtlich und können für eine effiziente Hausbewirtschaftung genutzt werden.

Unsere Raumautomationslösungen bieten Hotels enorme Vorteile wie:

- Optimierung der Gästeverwaltung
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Effizientere Gebäudeleistung/ Kostensenkung
- Reduzierung der Arbeitsbelastung für das Personal



# Ein einzigartiges Portfolio an Lösungen und Dienstleistungen

Johnson Controls entwickelt intelligente, energieeffiziente Lösungen, integrierte Infrastrukturen und Sicherheitslösungen. Diese arbeiten nahtlos zusammen, um das Versprechen von intelligenten, sicheren und effizienten Hotels einzulösen. Unser einzigartiges Spektrum an innovativen Produkten wird durch Fachwissen in den Bereichen Installation, Service und Systemintegration ergänzt.

Kunden profitieren von unserer breiten Palette an Lösungen und Produkten, wodurch wir ein starker Partner für den gesamten Lebenszyklus ihrer Gebäude und Anlagen sind. Im Hotelsektor umfasst dies effiziente Arbeitseinrichtungen, hohe Anlagensicherheit, vorbeugenden Brandschutz, Evakuierungssysteme und den sich ständig weiterentwickelnden Bereich des Datenmanagements.

Hotels müssen oft mehrere Ebenen von Kommunikations- und Sicherheitssystemen integrieren – von Feueralarmen bis zu selektiven Benachrichtigungen, vom Personalaruf bis hin zu Einbruchsmeldungen.

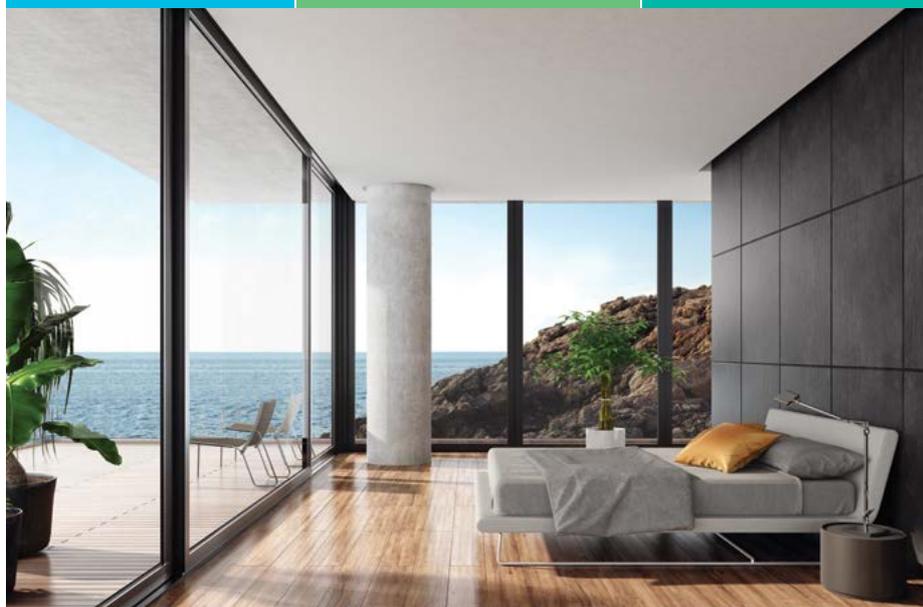
Durch die Integration aller Installationen und Informationen können Hotels ihre Effizienz steigern, die täglichen Abläufe verbessern und Betriebskosten senken.

Unsere Vision ist es, eine sichere, komfortable und nachhaltige Welt zu gestalten. Wir liefern Technologien und Fachwissen, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten – und das alles unter Einhaltung unserer Grundwerte:

Eigenständige und/oder ganzheitliche Systeme, die eine höhere Effizienz und Investitionsrendite bieten.

Brandschutz- und Sicherheitslösungen, die Ihren speziellen Branchenanforderungen entsprechen.

Schutz Ihrer Vermögenswerte, Ihres Eigentums, Ihres Personals und Ihrer Kunden.



# Umfassende Lösungen

Johnson Controls entwirft energieeffiziente Hotelgebäude und bietet fortschrittliche Klimatisierungssysteme zur Verbesserung der Nachhaltigkeit, des Energieverbrauchs und des Gästekomforts. Wir bieten eine außergewöhnliche Auswahl an Produkten, die mit intelligenten Steuerungen und Überwachungssystemen ausgestattet sind. Von standardisierten „Plug-and-Play“-Einheiten und -Paketen bis hin zu kompletten, kundenspezifischen Installationen, finden Sie bei uns das, was am besten zu Ihrem Hotel passt. Sowohl Hotelgäste als auch Anwohner in benachbarten Gebäuden oder Wohngebieten erwarten eine ruhige Umgebung. Hierzu ist eine genaue Betrachtung der Schallleistung der Anlagen und Systeme sehr wichtig. Die HVAC-Lösungen von Johnson Controls haben einen sehr niedrigen Schallpegel und sind damit branchenführend. Zum Wohl Ihrer Gäste und Nachbarn.

## Gästezimmer-Management und Metasys-Gebäudeautomationssystem

Verbessern Sie das Gästelerlebnis, steigern Sie die Effizienz und senken Sie die Kosten.

- 1 Gebäude-managementsystem
- 2 Metasys Hotelmanagement- und Reservierungssystemschnittstelle
- 3 Gästezimmer-Management (Beleuchtung, Klimaanlage usw.)
- 4 Besucher-Steuerungs-App (Beleuchtung, HVAC, Jalousien und Rollläden usw.)

## Sicherheit und Schutz

Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Vermögenswerten zu jeder Zeit.

- 5 Videoüberwachung
- 6 Feuer- und Räumungsalarm
- 7 Notbeleuchtung
- 8 Zutrittskontrollen (Türen, Tore, Aufzüge usw.)

## HVAC

Sichern Sie Ihren Gästen Komfort mit unseren erstklassigen HVAC-Lösungen.

- 9 Raumregler, Sensoren und Aktoren
- 10 Dachentlüftung
- 11 Luftqualitäts- und Feuchtigkeitssteuerung
- 12 Kältemaschinen und Wärmepumpen

## Intelligente Beleuchtung und Energiemanagement

Intelligenter und nachhaltiger Gebäude durch den Einsatz von Energiemanagement und -speicherung.

- 13 Anwendungen von Lichtsteuerungssystemen
- 14 Intelligenter Thermostat mit Bewegungsmelder
- 15 Sonnenschutz
- 16 Intelligente Beleuchtung
- 17 Energiespeicherung





# Intelligente Systeme

Hotels benötigen intelligente Systeme, die mit den Gästen interagieren, um ihren Komfort zu gewährleisten und das Gebäude energieeffizient zu betreiben. Sie werden auch benötigt, um kostengünstige Lösungen zur Steuerung von Beleuchtung, Unterhaltung, Klimatisierung und Sicherheit realisieren zu können.

## Verwaltung von Gästezimmern

Das Gästezimmer-Managementsystem (GRMS) von Johnson Controls wurde entwickelt, um Ihren Gästen ein einmaliges Erlebnis zu bieten. Unsere intelligenten Lösungen basieren auf interaktiver Technologie, um Ihren Gästen einen sicheren und komfortablen Aufenthalt zu ermöglichen.

Johnson Controls bietet skalierbare, benutzerfreundliche und kostenbewusste Gästezimmer-Managementsysteme zur Regelung von Beleuchtung, Unterhaltung, Klimatisierung und Sicherheit in Hotels, gewerblichen Gebäuden oder Studentenwohnheimen.

Unsere Lösungen verhelfen Ihren Gästen zu einem einzigartigen, komfortablen und individuellen Erlebnis ohne Komplexität und erfüllen gleichzeitig Ihre Ziele der Kostenreduzierung und Effizienz.

Wir stellen Ihnen die Leistungsfähigkeit intelligenter Gebäudeautomationssysteme zur Verfügung, um Ihnen einen vollständigen Einblick in alle Aspekte Ihres Unternehmens zu geben. Unsere GRMS-Lösungen bieten eine nahtlose Integration in Gebäudeautomationssysteme (BAS) durch KNX- und IP-Protokolle. Dadurch erhalten Facility-Manager und -Eigentümer aussagekräftige Echtzeitdaten, die sie für Entscheidungen über Betriebsstrategien nutzen können, die die Energieeffizienz maximieren und das Endergebnis verbessern.

Die Benutzerschnittstelle stellt Informationen auf einfache, intuitive Weise auf praktisch jedem Gerät dar und beschleunigt die Entscheidungsprozesse für eine rasche Kapitalrendite und höhere Produktivität bei gleichzeitiger Unterstützung der schnellen Identifizierung und Behebung potenzieller Probleme.



Produkte und Lösungen, die für kundenspezifische Designs entwickelt wurden. Wir verfügen über ein großes Spektrum an Materialien, Oberflächen und Symbolen, um das Erlebnis für den Gast und die Markenidentität des Hotels zu optimieren.



### Elegantes Design

Ihr Hotel spiegelt Ihre Individualität wider und hebt sich durch seine einzigartige Identität von der Konkurrenz ab. Ästhetisches Design schafft ein unverwechselbares Ambiente und einen einprägsamen visuellen Charakter, der die Zufriedenheit der Gäste erhöht und das Erlebnis des Aufenthalts in Ihrem Hotel steigert. Unsere anpassbaren Gästezimmer-Managementlösungen bieten eine Vielzahl von Designs und personalisierten Grafiken, die den ästhetischen Sinn ansprechen, ohne Kompromisse hinsichtlich Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit einzugehen.

### Intelligente Lösungen

Unsere GRMS-Lösungen nutzen intelligente Technologien, um die Anwesenheit oder Abwesenheit von Personen zu erkennen und Klimaanlage, Beleuchtung und andere Systeme in den Zimmern zu steuern. Dadurch wird sichergestellt, dass sie während ihres Aufenthalts ein möglichst angenehmes und komfortables Erlebnis haben. Das System wechselt automatisch in einen Energiesparmodus, wenn ein Raum nicht besetzt ist. Alle nicht erforderlichen Dienste werden abgeschaltet. Klimaanlage, Beleuchtung und andere Dienste werden unter Verwendung der vorherigen Einstellungen wieder aktiviert, sobald die Anwesenheit von Personen erkannt wird. Dies erhöht den Komfort und reduziert den Energieverbrauch.

### Metasys Gebäudeautomationssystem

Bei Johnson Controls bildet unser Metasys Gebäudeautomationssystem die Grundlage für ein effizientes Energiemanagement in modernen Gebäuden. Dieses intelligente Technologiesystem verbindet kommerzielle HVAC-, Beleuchtungs-, Sicherheits- und Schutzsysteme und ermöglicht ihnen die Kommunikation auf einer einzigen Plattform. So können Sie sichere Entscheidungen treffen und den Komfort und die Sicherheit Ihrer Gäste erhöhen. Gleichzeitig verbessert sich die Produktivität des Personals.

### Intelligent Beleuchtung

Hotels benötigen flexible Beleuchtungslösungen für eine Vielzahl unterschiedlicher Umgebungen. Lobbys, Bars, Restaurants, Treppenhäuser, Lagerräume, Parkplätze, Konferenzräume und Gästezimmer. Alle haben einzigartige Beleuchtungsanforderungen, die teilweise durch Einfall natürlichen Lichts beeinflusst werden. Dies unterliegt jedoch täglichen Schwankungen, weshalb tageslichtabhängige intelligente Beleuchtung eine große Rolle für den Gesamtkomfort der Hotelgäste spielt. Das Beleuchtungssteuerungssystem von Johnson Controls bietet leistungsstarke, skalierbare und vielseitige Lösungen, die sich nahtlos in Gebäudeautomationssysteme integrieren lassen, um den Gästen ein hervorragendes Erlebnis zu bieten und den Energieverbrauch effektiv zu steuern.

Alle Funktionen können entsprechend der Aktivität des Nutzers gesteuert werden:



## Über Johnson Controls

Bei Johnson Controls gestalten wir die Umgebung, in der Menschen leben, arbeiten, lernen und sich erholen. Von der Optimierung der Gebäudeleistung bis zur Verbesserung der Sicherheit und des Komforts – wir halten unsere Versprechen an Kunden aus industrieller Fertigung, Gesundheitswesen, öffentlichem Sektor, Bildung und vielen anderen Branchen.

Mit einem globalen Team von 100.000 Experten in mehr als 150 Ländern und über 130 Jahren Innovationskraft stehen wir als Antrieb hinter der Mission unserer Kunden. Unser führendes Portfolio an Gebäudetechnik und -lösungen umfasst einige der bekanntesten Namen der Branche, wie Tyco®, TOTAL®, YORK®, Metasys®, Sabroe®, Frick®, ZETTLER® und Sensormatic®.

Für mehr Informationen besuchen Sie unsere Webseite [www.johnsoncontrols.de](http://www.johnsoncontrols.de) oder folgen Sie uns [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) auf Twitter.